

La Suisse – Europaservice.

Déroulement des réparations pour les véhicules de leasing de Volkswagen Leasing GmbH.

Le client de Volkswagen Leasing se trouve dans un pays étranger européen chez un partenaire contractuel pour remettre son véhicule pour un contrôle ou des réparations. Le conducteur/le partenaire commercial identifie le véhicule en présentant la carte Europa Service.

A partir d'une valeur nette de CHF 200, le commerçant doit établir un devis avec les informations importantes suivantes:

- ✓ Le numéro du contrat de leasing à sept chiffres
- ✓ La plaque d'immatriculation
- ✓ Le kilométrage
- ✓ La date d'acceptation
- ✓ Les positions de travail
- ✓ Les travaux à effectuer
- ✓ Les pièces
- ✓ Le matériel

Les réparations pour la maintenance + l'usure et/ou les dommages assurés doivent être facturées séparément.

Le devis est envoyé à:

support@stratos-tech.ch

movon AG

Alte Steinhauserstrasse 12

CH-6330 Cham

Les filiales de la société Volkswagen Financial Services AG, y compris leur société affiliée, Volkswagen Bank GmbH, offrent diverses prestations sous leur dénomination commune « Volkswagen Financial Services ». Les prestations dont il s'agit ici sont des services bancaires (par Volkswagen Bank GmbH), des services de location (par Volkswagen Leasing GmbH), des services d'assurance (par Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) ainsi que des services de mobilité (entre autres offerts par Volkswagen Leasing GmbH). Des produits d'assurance d'autres prestataires sont également proposés.

Les collègues transmettent cette demande de réparation à l'adresse e-mail suivante de Volkswagen Leasing GmbH en Allemagne:
europaservice@vwfs.com

Traitement de la demande.

Un agent de Volkswagen Leasing GmbH traite cette demande. Les travaux de service et/ou d'entretien demandés sont comparés aux prestations convenues dans le contrat de leasing et à l'historique de réparation du véhicule.

La demande est pourvue d'un numéro de validation est renvoyée aux destinataires correspondants.

Envoi de la facture et paiement.

Informations nécessaires sur la facture concernant le véhicule et le client:

- ✓ Le numéro du contrat de leasing à sept chiffres
- ✓ Numéro de validation
- ✓ Nom de l'agent qui a accordé la validation
- ✓ Nom du client
- ✓ La plaque d'immatriculation
- ✓ N° de châssis
- ✓ Le kilométrage

Les factures pour la maintenance + l'usure et/ou l'assurance doivent être envoyées séparément.

La facture est établie comme suit:

movon AG
Europaservice
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham

Et est envoyée à:

movon AG
Europaservice
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham

Les filiales de la société Volkswagen Financial Services AG, y compris leur société affiliée, Volkswagen Bank GmbH, offrent diverses prestations sous leur dénomination commune « Volkswagen Financial Services ». Les prestations dont il s'agit ici sont des services bancaires (par Volkswagen Bank GmbH), des services de location (par Volkswagen Leasing GmbH), des services d'assurance (par Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) ainsi que des services de mobilité (entre autres offerts par Volkswagen Leasing GmbH). Des produits d'assurance d'autres prestataires sont également proposés.