

Europa Service.

## Información para talleres en otros países europeos.

El arrendatario del extranjero puede hacer que el mantenimiento y las reparaciones (incluidas las reparaciones por accidentes) se lleven a cabo sin efectivo previa presentación de su tarjeta Europa Tank & Service o de su tarjeta Volkswagen Leasing Europa Service. El punto de contacto VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES paga los gastos correspondientes.

Comprueben que coincidan los datos del vehículo (número de chasis y de matrícula) con el documento de matriculación del vehículo. La tarjeta Europa Service es válida desde la fecha de aprobación o expedición hasta la finalización del período del contrato. El período del contrato se proporciona en meses. Puede encontrar estos datos en la línea inferior de la tarjeta Europa Service. Si se estima que los costes de los trabajos a realizar superen los 150 euros (o equivalente en la moneda nacional correspondiente), obtenga la aprobación del punto de contacto de VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES.

### Para ello, se requiere la información siguiente:

- ✓ Número de contrato
- ✓ Nombre / domicilio
- ✓ Número de registro oficial / nacionalidad
- ✓ Número de chasis
- ✓ Kilometraje
- ✓ Accidente: sí / no
- ✓ Coste estimado de la reparación

Por favor, indique también esta información en la factura. Estos datos deben ponerse en conocimiento de Volkswagen Leasing GmbH. El cliente debe firmar la factura. En el plazo de 14 días, envíela al punto de contacto:

### **VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES**

C/ La Selva, nº 22

Parque de Negocios Mas Blau II

Apartado de correos 184

08820 El Prat de Llobregat

Teléfono: +34 93 378 39 99

Tenga en cuenta la posibilidad de entrega sin IVA dentro de la UE. En este caso se aplican los números de IVA correspondientes del proveedor y del destinatario de la factura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317), así como la información relativa a la entrega intracomunitaria exenta de impuestos en factura.

Si existe otro servicio, el lugar de la prestación se trasladará regularmente a Alemania, pues el destinatario de la factura se refiere expresamente al número de IVA alemán (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). La factura también contiene el número de IVA del proveedor y del destinatario de la factura, así como información sobre la responsabilidad fiscal del último.

## El proceso de Europa Service.

### 1 GESTOR DE FLOTA

El requisito previo es:  
contrato de arrendamiento con  
Volkswagen Leasing GmbH



### 2 GESTOR DE FLOTA

Recibe la tarjeta Europa Service con la  
confirmación del contrato



### 3 GESTOR DE FLOTA

### 4 CONDUCTOR DE VEHÍCULO DE EMPRESA

Firma de la factura



### 4 CONDUCTOR DE VEHÍCULO DE EMPRESA

Al utilizar los servicios de taller, el conductor  
de vehículo de empresa presenta la tarjeta  
Europa Service en el taller de servicio en  
otros países europeos.



### 5 TALLERES DE SERVICIO

Cotejo necesario de los datos del vehículo  
(número de chasis y de matrícula con el  
documento de matriculación)



### 6 TALLERES DE SERVICIO

Si el coste supera los 150€ (o equivalente en la  
moneda nacional correspondiente), obtenga la  
aprobación del punto de contacto: VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES (ver punto de contacto  
responsable) con la siguiente información: Número de  
contrato, nombre / domicilio, número de matrícula /  
nacionalidad, número de chasis, kilometraje, accidente:  
sí / no, coste estimado de la reparación



### 7 TALLERES DE SERVICIO

Facturación a Volkswagen Leasing GmbH:

- Para entrega sin IVA dentro de la UE:
  - Nº de IVA del proveedor
  - Nº de IVA del destinatario de la factura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) • Información sobre la entrega intracomunitaria exenta de impuestos
- Si existe otro servicio, el lugar de la prestación se trasladará regularmente a Alemania, pues el destinatario de la factura se refiere expresamente al número de IVA alemán.



### 8 PUNTO DE CONTACTO DEL PAÍS EN CUESTIÓN

Envío de la factura en un plazo de 14  
días a VOLKSWAGEN FINANCIAL  
SERVICES.



Las filiales de Volkswagen Financial Services AG y su empresa asociada, Volkswagen Bank GmbH, prestan distintos servicios bajo la misma denominación «Volkswagen Financial Services». Se trata de servicios bancarios (a través de Volkswagen Bank GmbH), servicios de arrendamiento financiero (a través de Volkswagen Leasing GmbH), servicios de seguros (a través de Volkswagen Versicherung AG y Volkswagen Autoversicherung AG) y servicios de movilidad (a través, entre otros, de Volkswagen Leasing GmbH). Además, se negocian productos de seguros de otros proveedores.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Estado: Febrero 2020 | Sujeto a cambios Oferta válida para clientes principales. Puede haber variaciones para clientes especiales y autoridades.